

Structure marketing

Positions de commande

OpenScape Office

✓ 14 nouvelles positions

Migration V7 vers V8 simplifiée!
Les procédures de commande restent inchangées!

Les principales différences entre V7 et V8

- “optiClient Attendant V8 pour HiPath 3000 V8”
- “optiClient Attendant V8 licenses pour HiPath 3000 V8”
Le logiciel et la licence ont été séparés en deux positions de commande.
- “Upgrade de HiPath 3000 V8 depuis HiPath 3000 V7”
Référence pour migrer les licences V7 vers HiPath 3000 V8 dans le CLS!
- “HG1500 V3.0 Package de base pour HiPath 3300/3500, 3350/3550, 3800”
Une licence pour 8 canaux B est incluse dans la référence de commande (2 de base + 6 supplémentaires) !
- **Positions de commande pour “OpenScape Office” dans les slides suivants!**

Essayer et acheter !
Période de grâce de 30 jours

SIEMENS

30
Jours

Période d'essai

**Pendant 30 jours, vous pouvez
utiliser de façon illimitée
toutes les applications
d'OpenScape!**

Avant la fin de 30 jours, vous devez activer
les licences pour une utilisation permanente



HiPath OpenScape Office

Details concernant les packages de bases

SIEMENS

1 Packages de base

2 Utilisateur

3 Centre de contacts

* Package quantité

Activation du logiciel OpenScape Office après 30 jours

Package de base*

- 1 licence de base OpenScape Office
- 10 licences utilisateurs Standard OpenScape Office
- 1 logiciel OSO sur DVD
- 1 carte HG1500*
- 8 canaux B HG1500 utilisés pour canaux Media Stream (pour Voicemail, Fax et ST auto.)

HW et SW inclus !

Choisissez
le bon
package
pour votre
client

Licence Package de base

- 1 licence base OpenScape Office
- 10 licences utilisateur standard OpenScape Office
- 1 Logiciel OSO sur DVD

Uniquement Licences logiciel OSO HG1500 et canaux B doivent être commandés séparément!

**) 3 différents Packages – dépendant du système HiPath (3300/3500, 3350/3550, 3800)*

HiPath OpenScape Office

Details concernant les licences utilisateurs

SIEMENS

1	Package de base	Utilisateur Standard	myPortal Presence, CTI, VoiceMail et Fax (entrant/sortant)	Licence par utilisateur (max. 374)
2	Utilisateur	myAttendant*	Un logiciel PO/PC ou pour le management d'une équipe	Licence par Attendant Console (max. 20)
3	Centre de contact	myPortal for Outlook*	Intégration des fonctions myPortal dans MS Outlook	Licence par utilisateur (max. 384)
*	Package quantité	HG1500 Canaux B	Canaux utilisés pour OpenScape Voicemail, Fax, standard automatique et annonces	Licences Par canaux (max. 30)

**) une licence utilisateur Standard est requise*

HiPath OpenScape Office

Details concernant les licences Centre de contacts

SIEMENS

1	Package de base	Licence base ¹	Multimedia Inbound Centre de contacts incl. 21 Reports	4 licences myAgent incluses.
2	Utilisateur	myAgent ²	Centre de cponacts Agent ou Superviseur Additional	Licences rar utilisateur (max. 60)
3	Centre de contacts	E-Mail	Distribution E-Mail pour Centre de contacts	Licence Par système
*	Package quantité	Fax	Distribution Fax pour Centre de contact	Licence par système
		myReports ³	Centre de contact Génération de rapports supplémentaires	Licence par système

- 1) Licence de base OSO est requise
- 2) Requis aussi pour bandeau mural
- 3) Prévu dans une prochaine MR

Packages de licences avec prix spéciaux

SIEMENS

1 Package de base

100 licences
utilisateurs Standard

✓ myPortal Presence,
✓ CTI, VoiceMail
✓ Fax (entrant / sortant)

2 Utilisateur

100 licences Outlook
Plug-In

Integration des fonctions
myPortal dans MS Outlook

3 Centre de contact

***** Package quantité

Note!

Ces licences peuvent être employées pour différentes installations OpenScape. La distribution doit être faite sur le serveur central de licence