



HiPath 3000 Système IP en temps réel

**Plate-forme de communication modulaire puissante pour
petites et moyennes entreprises**

SIEMENS

Global network of innovation

Le système de convergence IP HiPath 3000 offre aux moyennes entreprises de 10 à 1 000 stations les communications vocales les plus fiables avec des terminaux conviviaux de grande qualité.

Si le système HiPath 3000 est utilisé en tant que système autonome, il peut fonctionner avec un maximum de 500 postes de travail.

Vous pouvez mettre en réseau jusqu'à 32 systèmes HiPath 3000 et les gérer comme un système unique avec un maximum de 1 000 utilisateurs à l'aide de HiPath 5000 Realtime Services Manager (voir fiche technique du système IP en temps réel HiPath 5000).

HiPath 3000 est disponible en trois variantes optimisées pour des sites de taille diverse : HiPath 33xx, HiPath 35xx et HiPath 3800. HiPath 3800 est la nouvelle plate-forme matérielle haut de gamme aux performances accrues. Un ensemble professionnel et homogène de fonctionnalités est fourni sur tous les systèmes grâce à HiPath ComScendo, qui peut être utilisé indépendamment des clients de postes de travail employés.

Gamme de systèmes

HiPath 3000 est disponible pour différents scénarios d'installation

- Système autonome : HiPath 3800
- Montage mural : HiPath 3550/3350
- Montage en rack 19" : HiPath 3800/3500/3300.



HiPath 3800



HiPath 3500



HiPath 3550



HiPath 3300



HiPath 3350

HiPath ComScendo

Caractéristiques

Liste d'appelants. Les appels internes et externes sans réponse sont énumérés par les téléphones système avec affichage si les numéros externes comprennent un numéro d'annuaire (RNIS) (identification de l'appelant). Les appels internes affichent le nom de l'appelant. Les appels sont énumérés avec la date et l'heure, ainsi que le nombre de tentatives. Cette liste permet également d'effectuer un rappel.

Ne pas déranger/raccrochage. Les utilisateurs peuvent refuser des appels entrants. Lorsque l'option Ne pas déranger est activée, l'appelant entend la tonalité d'occupation. Les utilisateurs autorisés (p. ex. commutateur) peuvent contourner cette fonction. La signalisation acoustique peut être désactivée sur les téléphones système afin que les appels ne soient indiqués que sur l'affichage (non disponible pour les modèles optiset E/optiPoint 500 entry).

Interception. Les utilisateurs peuvent intercepter des appels dans un groupe d'interception, de manière sélective pour des collègues dans un nœud ou sur leur propre téléphone, hors des nœuds.

Priorité. Les stations autorisées peuvent intervenir dans les appels en cours d'autres utilisateurs.

Classes de service.

Différentes autorisations peuvent être accordées à chaque utilisateur d'une station. Une distinction est effectuée entre :

- l'accès illimité aux appels payants
- l'accès limité aux appels payants
- l'interdiction d'accès aux appels payants.

Annonces internes sur les téléphones système ou les haut-parleurs externes.

Enregistrement du coût des appels pour chaque terminal ou ligne dans la mémoire de récapitulation. L'affichage de la durée des appels est utilisé pour les lignes sans impulsions de taxation. (L'achat d'un équipement externe est nécessaire pour la comptabilité des appels).

Appel collectif pour un total de 800/150/20 groupes (selon le modèle) avec un maximum de 20 utilisateurs par

groupe. Certaines stations peuvent quitter temporairement le groupe.

Touches de ligne (MULAP)

Les configurations souples suivantes sont possibles avec des touches de ligne :

- équipes,
- fonctions chef/secrétaire,
- téléphone numérique (Gigaset) en parallèle avec un téléphone système sur un seul numéro d'appel (uniquement en association avec HiPath Cordless).

Interface LDAP pour l'accès aux annuaires téléphoniques internes à l'entreprise avec l'option de communication directe via le téléphone.

Annuaire téléphonique interne. Toutes les extensions, avec les noms correspondants, sont enregistrées dans l'annuaire téléphonique interne du système. Elles peuvent faire l'objet de recherches et être composées directement par le biais de l'affichage des téléphones système.

Numérotation abrégée individuelle/centralisée.

Tous les services permettent d'enregistrer un maximum de 10 destinations sur chaque téléphone et jusqu'à 1 000 dans le système central. Les numéros système sont accessibles par le biais de l'annuaire téléphonique interne.

Basculement entre deux connexions en cours.

Messages texte. Les utilisateurs peuvent envoyer à leurs collègues des messages courts prédéfinis (p. ex. "visiteur en attente") ou personnalisés (uniquement optiPoint 600 office avec clavier USB) à l'aide de l'affichage.

Messages texte internes. Si vous utilisez HiPath Cordless Office, vous pouvez également envoyer des messages texte internes au téléphone numérique.

Messages d'information enregistrables sur le téléphone (p. ex. de retour à :....).

Code projet. Des frais de téléphone peuvent être attribués à un projet ou une procédure spécifique en entrant le code projet (max. 11 chiffres). Cette opération peut également être effectuée en cours d'appel.

Suppression du numéro d'appel. Les appelants utilisant une connexion RNIS peuvent masquer leur numéro d'appel

sur le terminal de la station appelée, sur l'ensemble du système ou temporairement.

Signalisation des appels variable pour les appels internes, les appels externes et les rappels.

Signalisation sur plusieurs téléphones. Signalisation simultanée des appels sur plusieurs téléphones.

Commutateurs (dispositifs de commande/capteurs) (en option)

Il est possible d'utiliser un module de relais pour connecter jusqu'à quatre relais libres, sélectionnables à l'aide de codes (en option).

Interface de porte.

Pour les fonctions d'interphone et d'ouverture de porte. Les appels d'un interphone peuvent être transférés à des destinations externes à l'aide du transfert d'appels externe.

Renumérotation automatique (étendue) pour les trois derniers numéros externes appelés.

Fonctions standard

- **Position d'interception/commutation**
- **Tonalité de mise en attente/d'attente de commutation**
- **Transfert d'appel à partir d'une extension**
- **Langues d'affichage** (sélectionnables individuellement)
- **Conférence** (interne/externe)
- **Prise de ligne** (automatique)
- **Musique d'attente**
- **Source musicale externe** (en option)
- **Service de nuit/service de jour**
- **Parcage**
- **Consultation**
- **Rappel pour les lignes occupées et appels sans réponse** (automatique)
- **Transfert d'appel** - absence de réponse après le délai
- **Groupe de recherche** (linéaire/cyclique)
- **Blocage du téléphone** (blocage par code individuel)
- **Annuaire, central**
- **Transfert d'appel** (interne/externe)
- **Rappel** à partir de l'opérateur public

Consoles opérateur optiPoint Attendant

Un téléphone système optiPoint peut être utilisé comme console opérateur. Il peut être organisé comme une station d'information, d'interception ou de service de nuit.

Il est possible d'accéder à la console opérateur en interne à l'aide d'un deuxième numéro d'annuaire.

Si le nombre d'utilisateurs en attente atteint un niveau prédéfini, les appels seront transférés vers une destination spécifiée. Cette opération aura également lieu si la durée de mise en file d'attente d'un appel dépasse une limite définie.

optiClient Attendant

Ce logiciel simule une console opérateur avancée sur l'écran d'un PC. Toutes les fonctionnalités peuvent être activées et exécutées à l'aide du clavier et de la souris du PC.

Le PC Attendant peut être connecté via V.24, USB ou IP.

optiPoint BLF

Le satellite de supervision (busy lamp field - BLF) est un module d'ajout principalement destiné à optiPoint Attendant. BLF possède plus de 90 touches de fonction programmables qui indiquent l'état d'appel d'une station à l'aide de voyants (libre, occupé, en appel).

Console braille

Les affichages optiques sont traduits en braille par un dispositif connecté au PC. Cela permet aux employés malvoyants d'effectuer toutes les tâches de traitement d'appels. (Non disponible dans tous les pays).

Fonctions chef/secrétaire

Les fonctions assurent une communication rapide entre chefs et secrétaires.

- Mise en attente sur le téléphone d'un chef par le téléphone de la secrétaire
- Transfert de fonction de la secrétaire
- Transfert d'appel vers le téléphone de la secrétaire
- Touches DSS pour chef/secrétaire
- Téléphone de coin conférence avec signalisation parallèle des appels sur le téléphone du chef
- Une ligne privée peut être établie pour le chef ou la secrétaire.

Administration système

L'administration système par le client peut être exécutée à l'aide du téléphone ou de HiPath 3000/5000 Manager C (pour plus d'informations, voir fiche technique HiPath 3000/5000 Manager C).

HiPath 3000/5000 Manager C est un outil client Microsoft® Windows et connecté au système via une interface LAN TCP/IP, V.24 ou So.

La fonction Assistant TC permet aux clients d'effectuer les tâches d'administration sur n'importe quel téléphone système équipé d'un affichage. Le téléphone optiPoint 600 est recommandé, en raison de son clavier alphanumérique en option (p. ex. pour saisir le nom des stations, etc.).

Déplacement/mobilité (téléphones IP)

Ces fonctions permettent à plusieurs utilisateurs de partager une station de travail ou d'effectuer du télétravail depuis leur domicile en conservant leur numéro d'extension. Le téléphone récupère les paramètres personnels lors de la connexion de l'utilisateur. Les numéros d'extension, les fonctions de la station et la désignation des touches* restent identiques (*pour l'optiPoint 420 avec touches à désignation automatique).

Protection/sécurité des données

Pour protéger le système de communication et les données clients contre les accès non autorisés, l'ID utilisateur est requis pour accéder au menu Service.

Solutions utilisateur HiPath Cordless

est une solution intégrée basée sur la norme DECT pour une disponibilité par couverture totale dans l'ensemble des locaux de l'entreprise, à l'aide de téléphones sans fil. (Non disponible dans tous les pays.)

HiPath Xpressions Compact

est un système de messagerie vocale intégré pour le stockage, la récupération et la distribution de messages vocaux dans les boîtes aux lettres vocales des utilisateurs, et ce en différé et indépendamment du lieu. HiPath Xpressions Compact offre une fonction de commutation automatique.

HiPath Xpressions

est une solution de messagerie unifiée complexe. Le central de communication aide l'utilisateur dans l'échange quotidien d'informations par la voix, par télécopie, par courrier électronique et par SMS. Cela permet de fournir des solutions adaptées à tous les besoins, des options d'entrée de gamme aux solutions de communication en réseau.

HiPath ProCenter Compact

est une solution de centre d'appels professionnelle et rentable pour un maximum de 32 agents. Elle permet d'assurer des transactions téléphoniques optimales pour le service clientèle, de la passation de commandes à la gestion des plaintes.

HiPath ProCenter Office, Entry, Standard et Advanced

sont des produits complémentaires pour les solutions de centre d'appels complexes. Ils permettent un déploiement optimal des ressources pour une interaction avec les clients sur tous les canaux.

HiPath TAPI 120/170 et HiPath CAP

Le logiciel pilote a été développé en tant qu'ajout pour la connexion d'un PC aux téléphones système numériques sur HiPath. Des applications CTI compatibles TAPI sont donc intégrées. Les applications CTI prises en charge sont les suivantes : HiPath Simply Phone pour Outlook et Lotus Notes, et HiPath ComAssistant.

Teledata Office/HiPath Accounting Management

Calcule le coût de tous les services de communication (téléphone, télécopie, Internet) et permet de les analyser par extension, ligne ou département. Les données de communication peuvent être transmises directement, via une interface LAN, à un serveur central à des fins d'analyse. Un large éventail d'applications serveur pour centres d'appels et messagerie unifiée sont également disponibles, de même qu'une interface LAN hautes performances.

HiPath Fault Management

Aide le personnel de maintenance dans le contrôle opérationnel permanent de la technologie de communication. Il assure le suivi de tous les signes de défaillance, même les plus minimes, et y remédie immédiatement.

HG 1500

HG 1500 est un composant intégré de la gamme de systèmes HiPath 3000 et étend la fonctionnalité du système de communication pour le trafic de données. Le module HG 1500 constitue la base **réseau** pour un maximum de 64 systèmes HiPath via le réseau IP du client.

VoIP : HG 1500 convertit les signaux vocaux en paquets de données IP, qui peuvent ensuite être transmis via le réseau de données.

Interfaces d'application : HG 1500 constitue le fondement de l'utilisation sur le Web d'applications tierces (comptabilité : Hi-Path 120/170, etc.) sur plusieurs sites.

Aucun routeur externe ni serveur supplémentaire n'est requis pour des PC LAN, les fonctionnalités de routeur, de pare-feu et de sécurité étant déjà intégrées dans HG 1500.

Gestion de la taxation

Divers programmes PC sont disponibles pour enregistrer et attribuer les taxations d'appels entrants et sortants, afin de permettre l'évaluation par extension, ligne, département, etc. Les données de taxation peuvent être directement transmises à un serveur central via l'interface LAN.

Réseau

Connexions numériques permanentes

Des réseaux de communication d'entreprise peuvent être mis en œuvre à l'aide de lignes numériques à connexion permanente entre plusieurs systèmes HiPath avec le protocole CorNet NQ et entre HiPath et des systèmes non Siemens avec le protocole QSig.

Mise en réseau IP

Avec HiPath 3000, il est possible de mettre en réseau plusieurs sites (nœuds) à l'aide de lignes de données TCP/IP. La mise en réseau HiPath 3000/4000/5000 est basée sur le protocole CorNet IP.

Réseau virtuel

Un réseau virtuel de systèmes HiPath reposant sur des lignes commutées numériques est économiquement recommandable lorsque des connexions permanentes ne sont pas viables en raison des faibles niveaux de trafic ou lorsque tous les services offerts par une connexion permanente ne sont pas nécessaires. Configuration de réseaux privés virtuels.

Routage à moindres frais

HiPath 3000 utilise cette fonction pour contrôler automatiquement le chemin emprunté par un appel sortant. Les connexions peuvent être acheminées via divers opérateurs ou un réseau privé. Les tables de routage sont utilisées pour trouver le chemin de connexion le plus favorable pour les appels externes.

Différents fournisseurs de réseaux proposent fréquemment divers tarifs pour certaines connexions et conditions, le routage à moindres frais permet de sélectionner automatiquement la connexion la plus économique pour chaque appel téléphonique sortant, selon l'heure du jour et le chemin.

Téléphones

optiGuide fournit des invites utilisateur interactives à l'aide de l'affichage et des touches de dialogue et permet d'activer des fonctions à l'aide de téléphones système numériques et IP.

Les téléphones suivants peuvent être connectés à HiPath 3000 pour répondre aux exigences les plus variées des stations de travail :

optiPoint 400

Téléphonie IP d'entrée de gamme :

- optiPoint 400 economy
- optiPoint 400 standard

optiPoint 410

Ces téléphones IP assurent une qualité vocale optimale :

- optiPoint 410 entry
- optiPoint 410 economy
- optiPoint 410 economy plus
- optiPoint 410 standard
- optiPoint 410 advance

optiPoint 420

Téléphones IP haut de gamme avec touches à désignation automatique :

- optiPoint 420 economy
- optiPoint 420 economy plus
- optiPoint 420 standard
- optiPoint 420 advance

optiPoint 500

Chacun de ces téléphones système numériques constitue un produit exceptionnel :

- optiPoint 500 entry
- optiPoint 500 economy
- optiPoint 500 basic
- optiPoint 500 standard
- optiPoint 500 standard SL (Etats-Unis uniquement)
- optiPoint 500 advance

optiPoint 600 office

Le modèle de pointe avec écran tactile éclairé. Il peut être utilisé comme téléphone numérique ou périphérique d'accès aux données sur le réseau IP.

Gigaset

Téléphones DECT sans fil

- Gigaset SL1/S1 professional
- Gigaset S2 professional
- Gigaset M1 professional

Satellites

optiPoint key module

16 touches de fonction programmables à deux niveaux avec voyant.

optiPoint display module

Accès aisé aux informations de bases de données ou services en ligne.

optiPoint slk module

13 touches à désignation automatique avec voyant et affichage

optiPoint BLF

Satellite pour téléphones optiPoint 500 avec 90 touches de fonction et voyants.

Adaptateurs

Les adaptateurs disponibles pour les téléphones optiPoint permettent de connecter directement un large éventail de satellites aux téléphones système. Les stations de travail individuelles peuvent donc évoluer en fonction des besoins. Une large gamme d'adaptateurs offre un haut niveau de souplesse pour permettre de répondre aux besoins des différentes stations de travail.

Voici quelques adaptateurs :

optiPoint phone adapter

Pour la connexion d'un autre téléphone optiPoint 500.

optiPoint ISDN adapter

Pour la connexion de terminaux RNIS avec interfaces So ne nécessitant pas d'alimentation.

optiPoint analog adapter

Pour la connexion d'un terminal analogique.

optiPoint acoustic adapter

Pour la connexion d'un haut-parleur actif et d'un casque. Deux contacts pour l'affichage d'occupation et la commande d'ouverture de porte.

optiPoint recorder adapter

Pour la connexion d'un enregistreur ou d'un deuxième casque.

Client logiciel

optiClient 130

optiClient 130 transforme votre PC en téléphone et donc en pivot de la communication voix, données, courrier électronique et Internet.

Solutions logicielles

pour l'interface USB

CallBridge Collection

Ce logiciel comprend CallBride TA, CallBridge TU et CallBridge IP. Cette centralisation des fournisseurs de services TAPI permet de téléphoner à l'aide du PC via l'interface USB du téléphone optiPoint 500.

Interfaces système

Côté ligne

RNIS européen

- Accès au débit de base So avec protocole DSS1
 - Connexion système
 - Connexion point-multipoint
- Interface à débit primaire S2M avec protocole DSS1

RNIS américain

- Interface à débit de base (BRI) et interface à débit primaire (T1/PRI)

Lignes analogiques

- Connexion à des lignes analogiques sans communication directe (DDI/DID)

Côté utilisateur

Analogique

- a/b (t/r) pour la connexion de terminaux analogiques tels que télécopieur, Vtx, modem.

Numérique

- Upo/E pour la connexion de téléphones système numériques à deux canaux
- Pour la connexion de stations de base DECT

RNIS européen

- Bus utilisateur So pour un maximum de 8 terminaux à alimentation indépendante (p. ex. télécopieur gr. 4, carte RNIS-PC)

HG 1500

- Intégration 10/100 Mbits/10 BaseT dans des réseaux LAN

Autres interfaces

V.24

- Pour la connexion de PC de service et de taxation, et d'imprimantes de taxation

V.24 avec protocole CSTA

- Pour la connexion d'applications hôtelières et du secteur des soins de santé

Interface E&M

(HiPath 3700/3750 uniquement)

S0FV, S2MFV ou PRI avec le protocole CorNet N et CorNet NQ ou QSig

- Connexion numérique permanente

Interface LAN

- 10 Mbits pour l'administration système via TCP/IP

Caractéristiques techniques

Alimentation

Par défaut, les systèmes sont conçus pour un fonctionnement en réseau. Les éventuelles pannes de courant peuvent être évitées à l'aide d'un onduleur (UPS).

Tension nominale d'entrée (CA)

88 - 264 V

Fréquence nominale

50/60 Hz

Alimentation par batterie (CC)

-48 V

Conditions environnementales/de fonctionnement

Température +5° C à +40° C

Humidité relative 5 - 85 %

Portée

Entre HiPath 3000 et un téléphone système : 500 m max. Jusqu'à 1 000 m environ avec l'alimentation, selon le réseau de lignes.

Entre des systèmes HiPath en réseau dans des locaux appartenant à l'entreprise :

Connexion permanente S0 env. 1 000 m

Connexion permanente S2M 250 m max., selon le réseau de lignes.

L'installation d'adaptateurs réseau est nécessaire pour augmenter la portée.

Configuration	HiPath 3800/ (système de base/rack 19")	HiPath 3550 (système mural)	HiPath 3500 (rack 19")	HiPath 3350 (système mural)	HiPath 3300 (rack 19")
Utilisateurs analogiques (a/b) max.	384	96	44	36	20
Utilisateurs numériques (UPo/E) max.	384	72	48	24	24
Utilisateurs IP	500	192	192	96	96
Utilisateurs HiPath Cordless max.	250	64	32	16	16
Nombre max. de stations de base HiPath Cordless Office	64	16	7	3	3
Interfaces V.24	2	2	1	2	1
optiClient Attendant (console opérateur PC)	6	4	4	4	4
optiPoint key module	100	100	100	30	30
optiPoint BLF	12	6	6	–	–
optiPoint ISDN adapter	128	48	48	8	8
Nœuds réseau IP sur réseau LAN	64	64	64	64	64
Nombre de cartes HiPath HG 1500	8	3	3	2	2
Dimensions (H x l x P) en mm	490 x 410 x 390	450 x 460 x 200	155 x 440 x 380 (3,5 U)	450 x 460 x 130	89 x 440 x 380 (2 U)
Poids	env. 22 kg (entièrement équipé)	env. 8 kg	env. 8 kg	env. 6 kg	env. 6 kg
Couleur du boîtier	gris ergo	gris chaud	basique bleu-vert	gris chaud	basique bleu-vert
Version du logiciel	V5.0				
Les limites de capacité peuvent varier selon le scénario du client et la version nationale					

Nos points forts - Vos avantages

Siemens est connue dans le monde entier comme un pionnier du développement des technologies de l'information et de la communication. Aucune autre entreprise n'offre une gamme de produits aussi complète et novatrice.

Quelle que soit votre technologie de communication actuelle (ou future), Siemens vous offre la bonne solution.

www.siemens.com/hipath

© Siemens AG 01/2005
Siemens Communications • Hofmannstr. 51 • D-81359
Munich

Référence : A31002-H1000-A600-1-1S29

Les informations fournies dans ce document ne contiennent que des descriptions ou caractéristiques générales de performances qui, dans le cas d'une utilisation réelle, ne sont pas toujours applicables comme décrit ou peuvent changer en raison d'un développement ultérieur des produits. L'obligation de fournir les caractéristiques respectives n'existe que si elle est expressément convenue dans les termes du contrat. Les marques utilisées sont détenues par Siemens AG ou leurs propriétaires respectifs. La disponibilité et les caractéristiques techniques sont sujettes à modification sans préavis.