

Un réseau WiFi ZyXEL pour soutenir le projet de traçabilité d'Hippocampe

La SSII SDI, spécialisée dans les solutions logicielles de gestion, a préconisé à son client Hippocampe une installation WiFi supportée par le point d'accès professionnel NWA-3500 de ZyXEL relié à une passerelle de sécurité ZyWALL 35 UTM du même constructeur. Cette installation WiFi mise en œuvre dans le cadre du projet de traçabilité d'Hippocampe a permis d'éviter de câbler les trois sites de stockage de médicaments et autres matériels.

« Nous travaillons avec ZyXEL depuis 1994 et sommes aujourd'hui certifié ZySTAR. Nous avons pour habitude de préconiser leurs ZyWALL pour déployer un VLAN ou gérer des réseaux VPN interconnectés », explique, Dominique Denais, Responsable Technique de SDI. « Nous avions d'ailleurs installé il y a 4 ans un ZyWALL 35 UTM avec les services antispam et IDP chez notre client Hippocampe, un équipement qui les a poussés à s'intéresser aux points d'accès WiFi de ZyXEL avant que le projet de traçabilité ne voit le jour ».

Défi

Mi-2008, Hippocampe, centrale d'achat en médicament, matériel et aliment pour les vétérinaires, a été contraint par l'AFSSA (Agence Française de sécurité sanitaire des aliments) de tracer les médicaments avec des codes Datamatrix pour être capable de rappeler rapidement un lot particulier en cas d'anomalie. Hippocampe a choisi d'étendre le projet de traçabilité et d'améliorer la qualité de préparation en diminuant le taux d'erreurs.

Hippocampe emploie 110 personnes, dont 60 dans les services logistiques, et dispose de trois sites de stockage à Caen (3'000 m²), Bressuire (2'800 m²) et Nevers (2'100 m²). Son catalogue est composé de 14'000 références dont 10'000 en stock. Hippocampe livre ses 900 clients en moyenne deux fois par semaine et jusqu'à cinq

fois avec des commandes passées le matin pour être livrées l'après-midi.

« Hippocampe dispose d'un logiciel de gestion commerciale que nous avons développé spécifiquement, centralisé à Caen avec des réseaux VPN interconnectés, un seul gros serveur stocke les informations de tous les sites. Cet outil a été adapté pour gérer la problématique de traçabilité. Il restait à choisir un matériel de lecture de codes 2D », précise M. Denais. « Hippocampe a été convaincu par le terminal mains libres WiFi HX2 de LXE. Nous avons dû adapter le logiciel sur PC à l'affichage sur les PDA HX2 de LXE. Fonctionnant en mode web, ils accèdent directement au système via un navigateur ».

Une maquette a été élaborée en mai 2008 pour un test en juin/juillet. Caen a été le premier site à démarrer début août, suivi de Bressuire mi-août et de Nevers début septembre. Pour éviter de câbler les sites, c'est le WiFi qui a été choisi.

Solution

11 points d'accès WiFi NWA-3500 de ZyXEL ont été installés sur les trois sites d'Hippocampe pour permettre aux préparateurs de commandes d'accéder à l'application depuis leur terminal. En préparation, l'écran du PDA HX2 affiche le nom du client, le numéro du bon de préparation,



l'article à préparer avec son libellé et la quantité commandée. Une fois le code Datamatrix du produit scanné, le terminal lui indique en retour son numéro de lot, sa date de péremption et la quantité à préparer. Une fois la commande terminée, la transaction est enregistrée et le système la mémorise.

« Nous avons privilégié le point d'accès NWA-3500 de ZyXEL car nous l'avons trouvé performant par rapport à la concurrence notamment au niveau du roaming. Un atout qui nous importait vu que les préparateurs ont un terminal portable attaché à la main et qu'ils prennent les commandes à la volée dans les dépôts. Il s'avérait donc primordial de disposer d'une très bonne amplitude WiFi. Même lorsque la force du signal est basse, il ne devait pas y avoir de décrochage avec l'application. », souligne M. Denais. « Les bornes sont reliées à une antenne extérieure avec un câble coaxial et une matraque pour remanier le signal un peu plus loin. L'administration et le paramétrage des bornes se sont très bien passés. Hippocampe gère en direct le fonctionnement des bornes qui ne nécessite pas de grosse maintenance. Nous intervenons de temps en temps pour tester l'emplacement des bornes et s'assurer d'une bonne qualité du signal ».

Un projet conséquent

Hippocampe a répondu à l'obligation de traçabilité et a amélioré la qualité. Le nombre de lignes préparées par semaine est identique mais les réclamations ont baissé. Au bout de deux mois d'utilisation sur Caen, le nombre d'erreurs de préparation a été divisé par un peu plus de deux. Par ailleurs, l'AFSSA qui a contrôlé le site de Bressuire en août 2008 s'est montré satisfait sur les méthodes des employés. Elles pourraient servir de référentiel pour l'inspection des autres sites.



Les commandes sont prises à la volée dans les dépôts.

ZyXEL

NEWS

mai – juin 2009

News exclusivement pour revendeurs



ZyXEL G-4100 PACK

Référence : ZY-G4100PACK

Langues : Anglais

Prix : 1'403.00 EUR HT

WiFi : êtes-vous en conformité avec la loi ?

Conformément au décret du 24 mars 2006 relatif à la conservation des données de communications électroniques, les hôtels, cafés, campings ou sociétés qui proposent un accès à Internet à leurs clients se doivent de conserver les informations de connexions pendant un an. La solution ZyXEL G-4100 PACK répond à ce besoin. Page 2

NSL-100

Référence : ZY-NSL100

Langues : Anglais

Prix : 683.00 EUR HT

www.zyxel.fr : filtrer, comparer et trouvez le produit adapté à votre besoin !

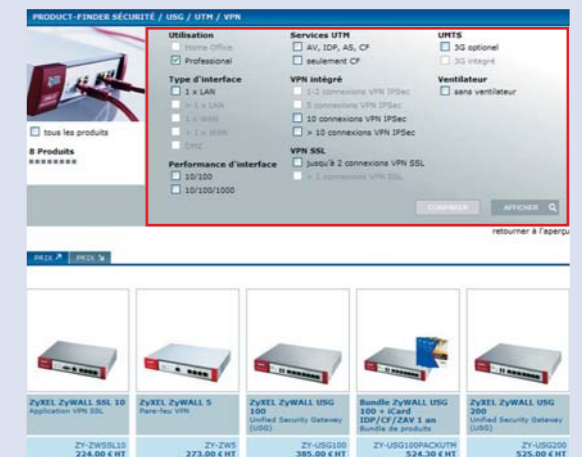
Sur www.zyxel.fr un nouveau Product Finder dans les domaines de xDSL, sécurité, WiFi et switch est désormais disponible. Grâce à ce nouvel outil, il est possible de filtrer la gamme de produits selon ses besoins. Il offre de plus la possibilité de comparer différents produits.

Filtrer selon ses besoins

Le Product Finder se trouve en cliquant sur le bouton loupe « finder » sur les pages d'aperçu des catégories de produits xDSL, sécurité, WiFi et switch. Définissez votre besoin et vos critères d'achat, les produits adaptés à votre demande sont ensuite automatiquement affichés.

Comparer les produits

Il est maintenant possible de comparer deux à plusieurs produits grâce à la fonctionnalité « comparer ». Cochez la case « comparer » sur chacun des produits vous intéressant, puis le bouton « comparer maintenant », le comparatif détaillé des tous les produits s'affiche instantanément. Vous pouvez également imprimer les résultats.





La solution hot-spot tout-en-un en parfaite conformité avec la loi

Etre en conformité avec le décret du 24 mars 2006 impose à toutes sociétés qui proposent un accès à Internet, hot-spot WiFi par exemple, de conserver les informations de connexions pendant un an. La solution ZyXEL G-4100 couplée avec le serveur NSL-100, nommée ZyXEL G-4100 PACK, vous permet de proposer à vos clients une solution tout en un, en parfaite conformité avec la loi. Le serveur NSL-100 est également disponible séparément afin de compléter les solutions déjà installées.

La solution hot-spot qui conserve les logs de connexion

Véritable référence des solutions hot-spot WiFi avec plusieurs milliers de produits installés la ZyXEL G-4100 est désormais proposée avec un serveur de stockage, le NSL-100. Idéal pour équiper en WiFi les hôtels, campings ou cafés, ce bundle le « ZyXEL G4100 PACK » permet en plus de conserver les traces de connexion des utilisateurs qui se connectent à la passerelle. Cette solution tout-en-un est la réponse adaptée à la loi sur la conservation des données de communication électronique.

Solution hot-spot performante

La solution hot-spot ZyXEL G-4100 PACK offre un accès Internet WiFi jusqu'à 100 utilisateurs simultanés à un débit théorique de 54 Mbps. Grâce à son switch 4 ports, il est possible d'utiliser d'autres points d'accès, des switch ou encore des DSLAM pour étendre la portée du hot-spot.

INFO

Passeport Hotspot

ZyXEL propose une manière unique et très concrète d'appréhender la gamme WiFi Hotspot pour un tarif exceptionnel de 600.00 EUR HT/stagiaire qui comprend une journée de formation (centre de formation agréé) ainsi qu'une ZyXEL G-4100 offerte en fin de journée d'une valeur de 720.00 EUR HT (prix public).

Prochaines dates de formation Passeport Hotspot :

- 19/05/09 LYON

- 09/06/09 STRASBOURG

Renseignements et inscriptions : 04 72 52 97 97

Utilisation simple

L'imprimante permet simplement, en appuyant sur l'un des trois boutons, d'imprimer des tickets contenant les informations d'accès au réseau WiFi, nom d'utilisateur et mot de passe. Chacun des trois boutons de l'imprimante est identifié comme un forfait qui aura été préalablement configuré. Gratuit ou payant, de durée variable, il est possible de composer l'offre de service qui correspond à vos besoins.

Stockage des logs

La G-4100 transmet les logs de connexion au NSL-100 qui sont archivés quotidiennement puis, conformément à la loi, sont effacés au bout d'un an à compter du jour de l'enregistrement. Ainsi, tous les éléments de traçabilité des utilisateurs sont archivés et disponibles en cas de contrôle. Son disque dur de 160 GB répond parfaitement aux besoins en espace disque des solutions hot-spot les plus sollicitées. Pour plus de sécurité et de discrétion, le NSL-100 se place à tout endroit du réseau. Préconfiguré, il ne nécessite qu'une simple intervention à l'installation et ne nécessite plus aucune intervention une fois installé.

Infogérance

Compatible avec de nombreux protocoles de transfert de fichiers dont RSync, le NSL-100 autorise la synchronisation et la sauvegarde centralisée des données vers un site externe. Les revendeurs peuvent ainsi proposer une sauvegarde externalisée des données stockées sur le NSL-100.



NSL-100

Référence : ZY-NSL100

Langues : Anglais

Prix : 683.00 EUR HT

INFO

Décret no. 2006-358 du 24 mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques

(extrait)

Art. R. 10-13. - I. - En application du II de l'article L. 34-1 les opérateurs de communications électroniques conservent pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales :

- Les informations permettant d'identifier l'utilisateur ;
- Les données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés ;
- Les caractéristiques techniques ainsi que la date, l'heure et la durée de chaque communication ;
- Les données relatives aux services complémentaires demandés ou utilisés et leurs fournisseurs ;
- Les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication.

ZyWALL USG avec double WAN

Tous les modèles de la gamme ZyWALL USG offrent la possibilité d'utiliser deux ports WAN et de mettre en place les fonctions de Failover et de Load Balancing. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une haute disponibilité du réseau Internet ainsi que d'une bande passante plus élevée.

Ports

Le pare-feu USG 100 est équipé de deux ports Ethernet WAN1 et WAN2. Le pare-feu USG 200 est également équipé de deux interfaces WAN fixes ainsi que d'un port OPT versatile proposant de le définir en tant que port LAN ou de troisième port WAN. Les modèles USG 300 et USG 1000 permettent d'attribuer tous les ports à une zone au choix.

Port WAN, tronc WAN

Les ports WAN sont groupés en un tronc, permettant une gestion flexible. Il est ainsi possible d'utiliser le tronc WAN remplaçant un groupe de ports WAN pour tous les paramètres qui font référence à l'une des connexions WAN. Cela permet de définir le type d'utilisation réel des ports WAN de manière centralisée et ce, peu importe s'ils utilisent l'encapsulation Ethernet ou le PPPoE.

Actif/actif ou actif/passif ?

Le tronc WAN spécifie toutes les interfaces qui sont utilisées pour l'accès à Internet. Le pré-régage « actif » ou « passif » définit si le port correspondant doit être utilisé généralement ou seulement en cas de besoin. Les interfaces qui ne sont pas utilisées sont supprimées du tronc WAN et si nécessaire, le port WAN dédié au back-up est mis en mode passif. Si toutes les interfaces sont utilisées simultanément, elles restent toutes en mode actif.

Failover, back-up WAN

Le Failover est un mécanisme qui redirige automatiquement le trafic de données sur une autre interface lorsqu'une connexion WAN est inter-

rompue. Il faut configurer un test de connexion sur l'interface principale. Dès que celui-ci ne permet pas d'établir une connexion à la destination prédéfinie, l'interface qui est en mode passif sur le tronc WAN est activée et utilisée pour l'accès à Internet. Ce processus s'effectue en quelques secondes et n'est guère noté en fonctionnement normal.

Load Balancing

Contrairement à la solution actif/passif (Failover), en mode actif/actif les données sont transmises via plusieurs interfaces, permettant de proposer une plus haute bande passante en plus d'une fiabilité élevée. Il est possible de répartir les données selon différents paramètres. La méthode Least Load First attribue de nouvelles sessions au port qui a la charge la plus faible. Weighted Round Robin repart les nouvelles sessions en un rapport prédéfini. Spillover change à l'interface suivante dès qu'une bande passante définie est épuisée.

Selon les besoins, il est possible de transmettre du trafic de données prédéfini via une interface prédéfinie de manière fixe malgré la répartition de charge automatique. Une Policy Route supplémentaire classe les données et les redirige au Next Hop. Dans ce cas, l'interface souhaitée est sélectionnée directement en tant que Next Hop et pas le tronc WAN préconfiguré.

3G, Dial Back-up

En plus des ports Ethernet, il est possible de raccorder des interfaces supplémentaires au tronc WAN. Un Dial Back-up via un modem ou l'accès UMTS sont pilotés selon le même schéma.



Exemples de configuration

Vous trouverez d'autres exemples d'application et des instructions de configuration relatifs à ce sujet via les termes de recherche « double WAN » ou « 3G ».

Trunk Members				
Name		WAN_TRUNK		
Load Balancing Algorithm		Least Load First		
#	Member	Mode	Ingress Bandwidth	Egress Bandwidth
1	wan2_ppp	Active	16000 Kbps	1000 Kbps
2	wan1	Active	20000 Kbps	5000 Kbps

Les paramètres du tronc WAN définissent la méthode de répartition de charge.

