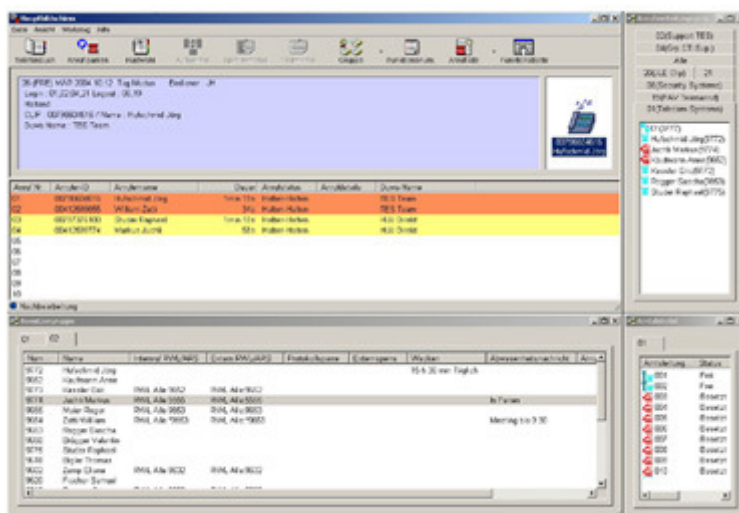


# OPÉRATEUR PC KX-TDA0300X



## Opérateur PC

Le transmetteur PC assiste votre centrale téléphonique dans la réception et la gestion des appels téléphoniques quotidiens. Outre les fonctions proposées par le PC Phone, le transmetteur PC peut piloter les appareils téléphoniques des collaborateurs de l'entreprise. Pour pouvoir chaque jour prendre en charge de nombreux appels, votre centrale téléphonique doit généralement être en mesure de transmettre ceux-ci le plus rapidement et le plus aisément possible au destinataire.

Le transmetteur PC assiste la centrale téléphonique dans cette tâche et lui permet d'avoir un aperçu général des appels entrants. L'identification des appels signale d'une part le numéro et les données de l'appelant enregistrées dans votre banque de données clients et permet d'autre part de transmettre des messages de bienvenue aux appelants et ce, même en cas de fonctionnement multifirme. Le signal d'occupation indique "l'état" de chaque collaborateur sur l'écran PC et les appareils de ceux-ci peuvent être pilotés par le transmetteur PC. Un transfert d'appel peut par exemple être activé directement à partir du transmetteur PC.