

Système de messagerie vocale **KX-TVM50NE**

Boîtes de messagerie pour les collaborateurs et les équipes

Fonction 'e-message'

Communication automatique

Enregistrement CLIP

Enregistrement de conversation



La voix humaine est encore et toujours le mode de communication le plus efficace. Avec la nouvelle série TVM Voice Mail, Panasonic offre une solution qui combine cet avantage de la communication personnelle avec l'informatique.

Le système Voice Mail prend la relève dans les cas où vous n'êtes plus joignable, tous les collaborateurs sont déjà occupés ou tout simplement lorsque vous voulez diminuer votre charge de travail ou automatiser les processus. Si un appelant laisse un message vocal, l'arrivée du message est signalée sur le téléphone des collaborateurs correspondants (affichage et DEL). De plus, ce message peut également être envoyé par e-mail à une adresse souhaitée. En cas d'arrivée d'un nouveau message, le collaborateur reçoit un e-mail avec un fichier WAV contenant la communication vocale.

Vous pouvez ainsi, par exemple, transmettre à vos collaborateurs uniquement les appels qui leur sont destinés grâce à ce système de communication automatique. Si vous recevez un appel important après la fermeture des bureaux ou durant la pause de midi, l'appelant peut laisser un message vocal sur votre boîte de messagerie électronique personnelle. Si vous ne voulez pas être dérangé par des appels, mais recevez un appel important, vous pouvez à tout moment le récupérer du système Voice Mail.

Si vous n'avez pas de fiche sous la main pour prendre des notes, vous pouvez enregistrer la conversation par une simple pression sur une touche et, si nécessaire, transférer ce message à un autre collaborateur. Si vos appelants parlent d'autres langues, celles-ci sont également comprises et traitées par le système Voice Mail. Chaque fois que, dans votre entreprise, personne ne peut aller au téléphone, le système Voice Mail vous aide.

Un grand nombre d'autres fonctions vous permettent de vous présenter de façon professionnelle à vos appelants